



WELCOME CENTER

RAPPORT ANNUEL 2024



MOT DU DIRECTEUR

Le Welcome Center a bien justifié son appellation durant cette année 2024. L'activité du pôle UNIGE/HES-SO a augmenté et nous nous approchons des 300 dossiers. A cela s'ajoute l'activité du programme Carrière Duale puisque les bénéficiaires du Welcome Center qui sont en couple ont un-e partenaire qui a une carrière professionnelle. Le pôle HUG a connu en revanche une diminution de dossiers mais il s'agit d'une fluctuation déjà observée et en relation avec le changement des chef-fe.s de service. En 2024, il y a eu peu de changement et les nominations ont concerné principalement des médecins faisant partie de la relève interne des HUG. Néanmoins, l'activité du pôle HUG reste importante car la plateforme logement du Welcome Center est appréciée des médecins internes et des chef-fes de clinique et les sollicitations sont nombreuses. En effet, et je ne surprendrais personne, l'accès à un logement est la principale difficulté des médecins arrivant aux HUG ou des doctorant-es engagé-es dans les Facultés. Cet accès est aussi difficile pour les chef-fes de service ou les professeur-es d'Université, mais moins aigu car ils et elles s'installent pour plus longtemps et avec des revenus plus importants. Grâce au soutien du rectorat et du service Horizon Académique, les doctorant-es étrangers/ères venant avec des financements très divers; quelquefois inférieurs à 2'000 CHF par mois, reçoivent des financements complémentaires qui sont demandés aux chef-fes de groupe qui les engagent. En effet, le coût de la vie à Genève, même pour des jeunes doctorant-es qui travaillent tout le temps, ne leur permet de vivre décemment et ils et elles sont obligé-es de prendre des emplois secondaires. C'est une situation contreproductive car les doctorant-es ne peuvent se consacrer entièrement à leur travail et il est possible que cela retarde la thèse.

J'aimerais insister dans la deuxième partie de ce mot sur l'excellent travail des collaborateurs/trices du Welcome. Ils et elles sont le premier contact avec les futur-es arrivant-es afin de planifier tous les aspects pratiques d'une arrivée à Genève avec tous les obstacles qu'ils et elles doivent affronter. On dit que la première impression est toujours la bonne et, grâce à l'excellent contact qui se crée, les candidat-es sont heureux-ses de venir à Genève. Ce n'est pourtant pas évident, car un-e doctorant-e qui vient avec une bourse reçoit beaucoup de signes négatifs. Cela commence par la recherche d'un logement qui doit se faire en parallèle avec une ouverture de compte en banque. Un logement n'est pas accessible sans compte en banque. Un compte en banque ne peut s'ouvrir sans une adresse à Genève. Cherchez l'erreur! Ensuite, le/la doctorant-e doit avoir une assurance maladie. Quelquefois il ou elle peut bénéficier des excellentes conditions de l'assurance universitaire, mais sinon, il ou elle affronte une jungle dans laquelle il est difficile de s'y retrouver et encore moins de ne pas se ruiner dans des contrats avec des clauses multiples. Les collaborateurs/trices du Welcome sont soulagé-es quand ils et elles ont pu permettre le franchissement de ces 2 étapes. Il y a alors de nombreux autres aspects qui doivent être traités et le ou la bénéficiaire va avoir de nombreux contacts avec l'équipe qui est le "fil rouge" de leur venue à Genève. Les collaborateurs/trices sont les "couteaux suisses" de l'installation à Genève, déployant toujours à propos la bonne lame pour résoudre le problème de l'arrivant-e. En tant que président, je suis très fier de cette équipe, mais je suis inquiet pour Genève.

MOT DU DIRECTEUR

Genève n'est plus un canton accueillant pour les universitaires ou les académicien-nes. Il n'y pas de logements accessibles, le coût de la vie est prohibitif. Si Genève est une ville internationale, c'est pour les personnes avec des moyens largement au-dessus des doctorant-es, voire même des cadres universitaires ou hospitaliers/ères. Malgré l'excellence des Facultés de l'Université de Genève, je crains que les difficultés d'installation détournent des jeunes académicien-nes parmi lequel-les sont les futur-es leaders académiques. Les doctorant-es qui obtiennent une bourse pour venir en Suisse sont brillant-es tant la sélection est dure. Nous devons nous assurer que l'installation à Genève ne se transforme pas en une épreuve insurmontable afin d'assurer l'excellence de nos institutions universitaires.



Professeur Pierre-Yves Martin

TABLE DE MATIÈRES

LE MOT DU DIRECTEUR.....	- 2 -
INTRODUCTION DU WELCOME CENTER.....	- 6 -
PÔLE HUG.....	- 7 -
1. Evolution des dossiers traités.....	- 7 -
2. Durée de prise en charge.....	- 7 -
3. Répartition des dossiers par fonction.....	- 8 -
4. Répartition des dossiers par département.....	- 9 -
5. Mandats hospitaliers.....	- 9 -
6. Médecins internes.....	- 10 -
7. Plateforme logement.....	- 10 -
8. APAEG.....	- 10 -
9. AMIG.....	- 11 -
Conclusion - Perspectives.....	- 11 -
PÔLE UNIGE – HES-SO.....	- 12 -
Activité relocation.....	- 12 -
1. Évolution du nombre de dossiers traités par le Pôle UNIGE – HES-SO.....	- 12 -
2. Répartition des dossiers traités par Faculté au sein de l’UNIGE.....	- 12 -
3. Répartition des dossiers traités par Haute Ecole des HES-SO Genève.....	- 13 -
4. Répartition des dossiers traités par fonction (UNIGE / HES-SO Genève).....	- 14 -
5. Logements trouvés.....	- 14 -
6. Estimation du volume d’activité par thématique.....	- 16 -
Programme Carrière Duale.....	- 20 -
1. Nombre de participant-es au programme carrière duale.....	- 20 -
2. Genre des personnes en carrière duale.....	- 21 -
3. Type de poste recherché.....	- 21 -
4. Coaching individuel.....	- 21 -
a. Ateliers.....	- 23 -
5. Partenariats.....	- 23 -
6. Page LinkedIn pour les carrières duales.....	- 24 -
Ressources humaines.....	- 25 -
Conclusion - Perspectives.....	- 25 -



INTRODUCTION DU WELCOME CENTER

Le Welcome Center a été fondé en 2012 afin de renforcer l'attractivité de nos institutions en mettant en place les pôles HUG et UNIGE qui a été rejoint en 2017 par les HES-SO Genève devenant le pôle UNIGE-HES-SO.

Le pôle HUG a pour mission principale d'accueillir les nouveaux/elles collaborateurs/trices dans la région genevoise du personnel cadre des HUG et du personnel académique venant d'un autre pays ou canton. Progressivement, cette responsabilité s'est étendue aux médecins adjoint-es (médecins haut cadres adjoints du/de la chef-fe de service) en raison du développement des unités au sein des services des HUG. Il gère également l'Association pour l'aide à l'enfant greffé et à sa famille (APAEG), en lien avec le service de chirurgie pédiatrique des HUG, seul centre en Suisse à réaliser des transplantations hépatiques pédiatriques.

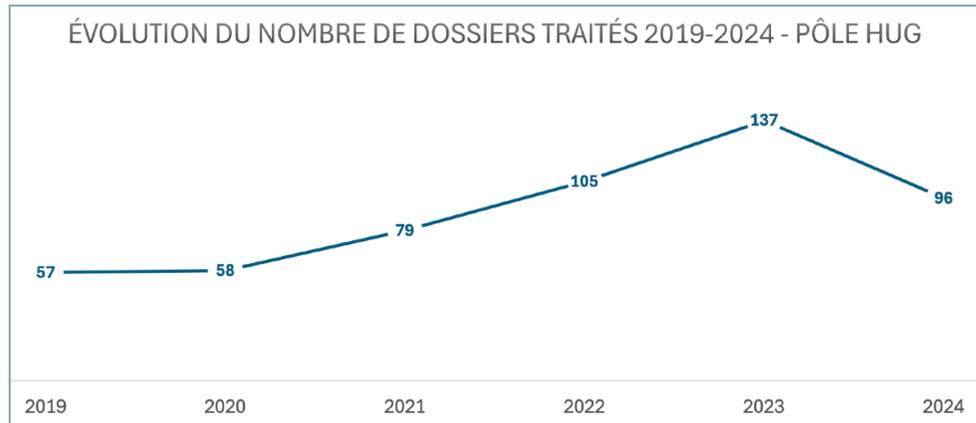
De son côté, le pôle UNIGE-HES-SO accompagne les cadres supérieur-es académiques récemment recruté-es ou invité-es, qu'ils viennent de Suisse ou de l'étranger, dans leur installation à Genève. En 2014, le mandat du pôle UNIGE a été étendu à l'ensemble du corps académique à partir du niveau postdoctoral, puis, dès 2023, aux doctorant-es.

En plus du soutien direct à la relocalisation de ces personnes, le Welcome Center développe des outils permettant un accès rapide et autonome aux informations essentielles. Il travaille également à la mise en place de solutions globales et de partenariats facilitant ce processus.

Par ailleurs, le Programme carrière duale aide les partenaires des nouveaux/elles collaborateurs/trices recruté-es par nos institutions à s'insérer professionnellement. Financé par l'Université, ce programme est rattaché au pôle UNIGE-HES-SO.

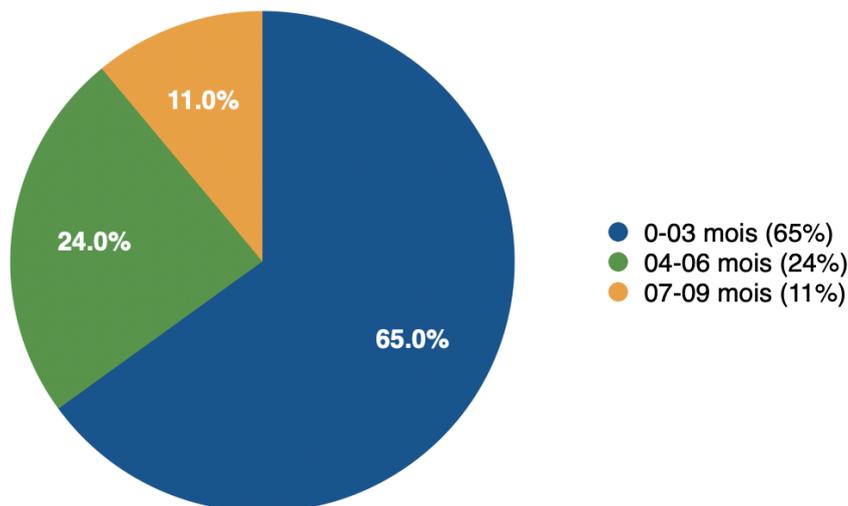
PÔLE HUG

1. Evolution des dossiers traités



Après une progression continue depuis 2020 on constate une diminution du nombre de dossiers traités par le pôle HUG qui revient au niveau de 2022. Cette diminution a plusieurs explications dont celle de la fin d'une période très active. Il y a eu des changements de chefs de service en 2024 mais il y a eu beaucoup de nominations internes concernant des personnes habitant déjà à Genève.

2. Durée de prise en charge

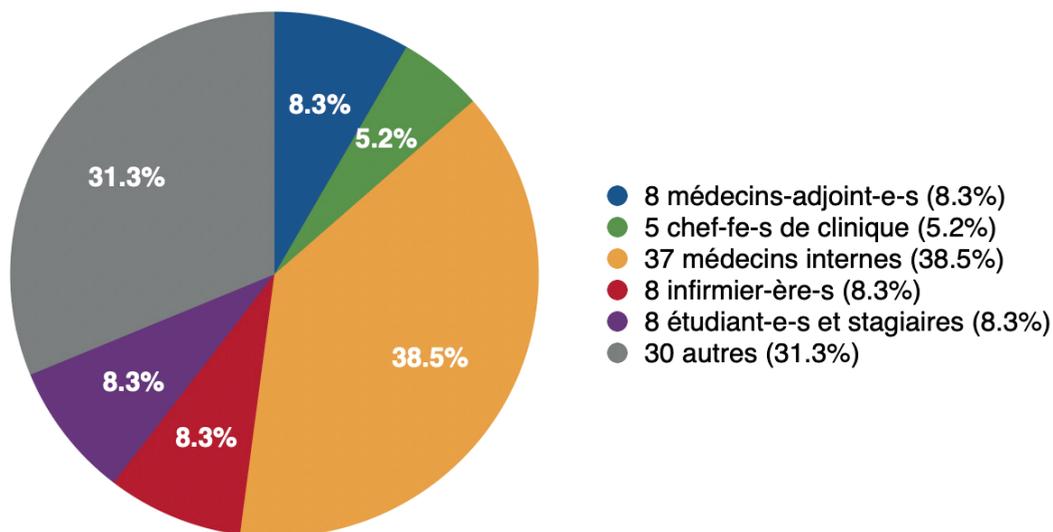


Même si le nombre de dossiers traités est inférieur à celui de 2023, on peut cependant constater une variation dans la durée de leur traitement.

La période 0 – 3 mois diminue de 80.3 % à 65 % en 2024. On relève une augmentation pour la durée de prise en charge 4 - 6 mois, passant ainsi de 16,1 % en 2023 à 24 % en 2024. Enfin une hausse très significative de durée de traitement 7 – 9 mois est enregistrée pour des dossiers plus complexes en passant de 3,6 % en 2023 à 11 % en 2024.

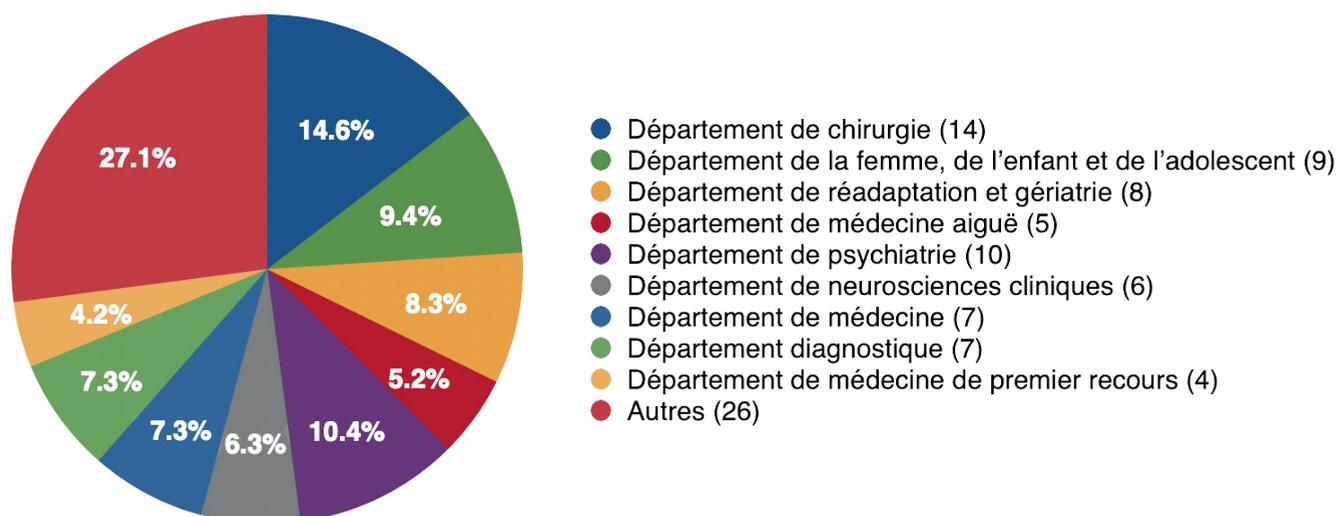
Comme l'année dernière, hormis l'hébergement, les problèmes récurrents sont liés à l'assurance-maladie et à la fiscalité. Les places en crèche sont également un facteur extrêmement problématique. Toutefois, les demandes restent sporadiques.

3. Répartition des dossiers par fonction



On observe une diminution des dossiers traités, toutes catégories confondues, par rapport à 2023. Le pôle HUG continue de s'adapter aux sollicitations régulières des chefs de service et des ressources humaines pour le nouveau personnel venant de Suisse ou de l'étranger.

Il est également à noter qu'en 2024, aucun candidat aux postes de chef-fe de service ne provenait de l'extérieur du canton, de sorte que le pôle HUG n'a pas été sollicité pour leur apporter un éventuel soutien.

PÔLE HUG
4. Répartition des dossiers par département


Par rapport à 2023, les statistiques par département s'établissement comme suit : chirurgie (-6); femme, enfant et adolescent (-9); réadaptation et gériatrie (-6); médecine aiguë (-7); psychiatrie (-2); neurosciences cliniques (-5); médecine (-3); diagnostique (-2); médecine de 1er recours (-1); autres (0).

5. Mandats hospitaliers

Le mandat hospitalier est l'activité principale du pôle HUG du Welcome Center, à savoir l'accompagnement et l'installation dans notre cité des professeur-e-s, des cadres médicaux et cadres supérieur-e-s nouvellement engagé-e-s (déménagement, formalités douanières, recherche de logement, installation, ouverture de compte bancaire, contrat d'assurance, inscription des enfants en crèche ou à l'école, démarches administratives liées à leur arrivée, etc.).

A la suite d'une refonte complète de son site internet, tous les aspects et liens relatifs à une installation à Genève y sont mentionnés. Ainsi, avant son arrivée, toute personne engagée peut obtenir l'ensemble des informations utiles.

Pour les requêtes plus spécifiques et personnelles, celles-ci sont réglées en majeure partie par mail, téléphone ou visio-conférence en amont ou lors de rendez-vous individuel de la venue à Genève du nouveau ou de la nouvelle engagé-e .

6. Médecins internes

La prestation dédiée par le pôle HUG du Welcome Center aux nouvelles ou nouveaux médecins internes s'applique exclusivement dans leurs démarches en vue de la recherche d'un logement.

Cette activité est développée au point 7 ci-dessous.

7. Plateforme logement

Malgré le faible nombre de logements vacants sur le marché, le Welcome Center maintient sa prestation pour tout nouveau personnel des HUG qui y fait appel selon le processus en vigueur.

Cette prestation a diminué de 29 % en 2024 par rapport à 2023, toute catégorie professionnelle confondue. Cette situation s'explique par une stabilisation de la situation après une forte progression, des engagements de proximité et des personnes qui trouvent des logements par leurs propres moyens.

8. APAEG

Introduction

L'association pour l'aide à l'enfant greffé et à sa famille (APAEG) gère 5 appartements : 4 pour les familles d'enfants greffés du foie et 1 studio destiné aux familles des personnes hospitalisées en onco-hématologie (adultes et enfants).

Une modique participation financière est demandée aux familles, le reste des frais d'équipement et des loyers étant uniquement financé par des dons privés. En effet, lors d'une hospitalisation, les frais d'hébergement sont à la charge des proches et ils ne sont pas remboursés par les assurances. Il est donc primordial de proposer des solutions abordables aux familles qui sont déjà dans une situation difficile.

Le pôle HUG gère administrativement et logistiquement ces appartements proches de l'hôpital.

Pour des situations très particulières et de manière exceptionnelle, l'APAEG héberge, à la demande de la direction générale des HUG, les familles de patients des soins intensifs adultes.

Enfants greffés

Seul centre suisse qui pratique la transplantation hépatique chez l'enfant, le service de transplantation pédiatrique des HUG reçoit de jeunes patients gravement malades avec un pronostic vital parfois engagé.

Dans ce contexte, soulager des difficultés logistiques est un soutien très apprécié des familles venant d'un autre canton.

PÔLE HUG

Proches de l'hôpital, la mise à disposition de quatre appartements est une source de réconfort, qui permet également à l'enfant, souvent en très bas âge, de ne pas perdre contact avec son environnement familial, tant il est important que la prise en charge soit globale.

Grâce à de généreux donateurs, l'association a pu fonctionner et rénover complètement ses deux derniers appartements au cours de l'année 2024.

Edredon solidaire

L'intégration de l'Edredon solidaire à l'APAEG depuis environ 18 mois s'effectue de manière optimum et collaborative. Le but poursuivi restant identique mais pour des familles de patients adultes et mineurs de l'onco-hématologie, l'Edredon solidaire est également tributaire de mécènes pour fonctionner.

9. AMIG

Le pôle HUG s'occupe depuis septembre 2024 de la gestion administrative de ce bien immobilier.

Pour les 4 derniers mois 2024, le taux d'occupation moyen de ce studio a été de 71 % avec un pic de 87 % en décembre 2024.

CONCLUSION - PERSPECTIVES

Welcome Center : rapprochement avec la direction immobilière des HUG, par l'intégration des activités du pôle HUG du Welcome Center.

Mandat hospitalier : la volonté du pôle HUG du Welcome Center est de poursuivre l'amélioration de ses prestations envers les futur-e-s collaborateur-trice-s des HUG et de professionnaliser toujours plus son activité.

Médecins internes : poursuite de cette prestation.

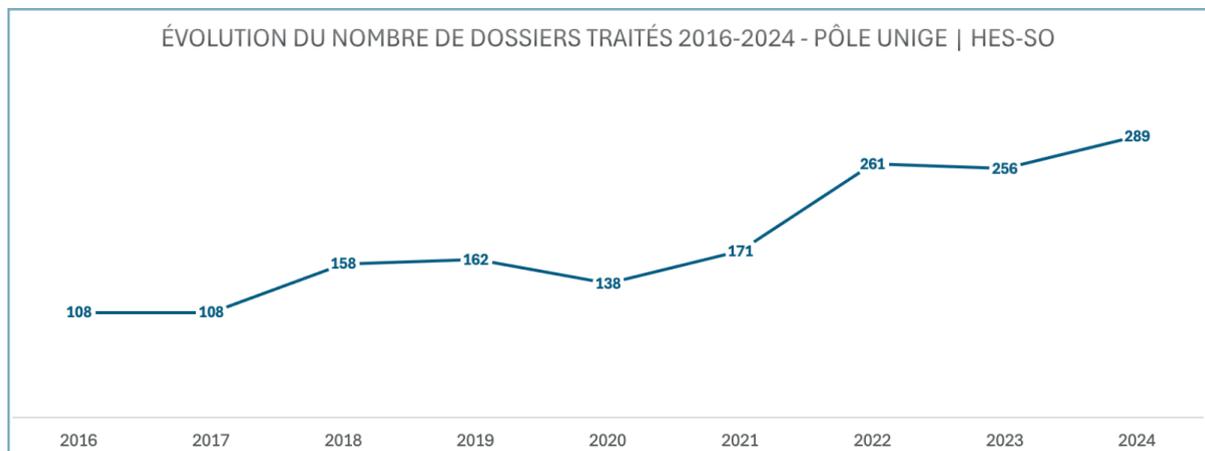
Plateforme logements : poursuivre cette prestation et augmenter le nombre de régies adhérentes à la plateforme.

APAEG : poursuite de la gestion administrative, développement du site internet et communication plus proactive sur l'existence de l'association pour trouver de nouveaux donateurs.

AMIG : poursuite de la gestion administrative.

ACTIVITE RELOCATION

1. Evolution du nombre de dossiers traités par le pôle UNIGE – HES-SO

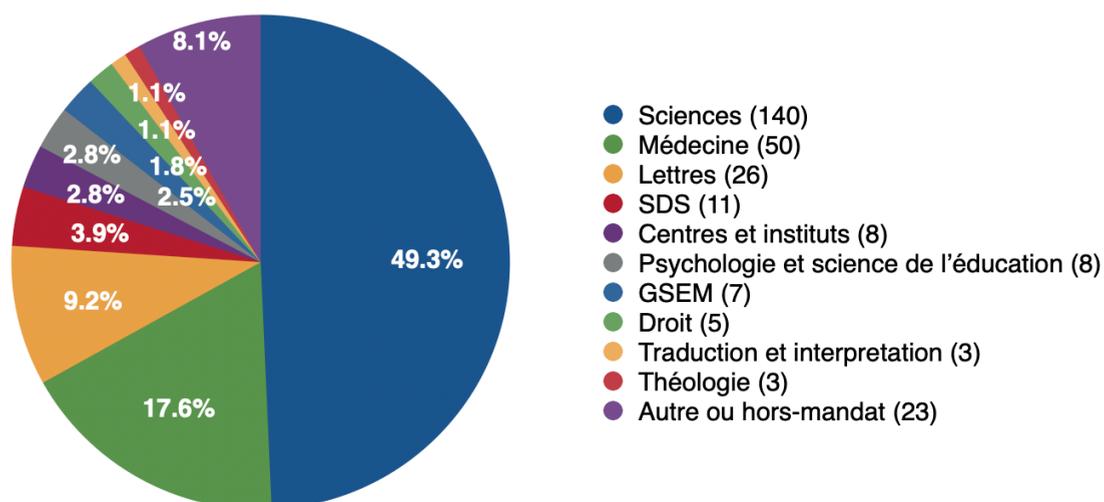


*Il s'agit uniquement des prises en charge effectives, le Pôle UNIGE HES-SO ne considère pas comme des cas les personnes qui sollicitent uniquement un accès à la plateforme logement.

Une augmentation des cas est constatée depuis 2023 qui sont montés à 289 contre 256 en 2023.

Comme en 2023, le marché du logement reste très tendu (taux de vacances à 0.46% en juin 2024). Les grand-es perdant-es restent les doctorant-es et plus particulièrement les titulaires de bourse, qui peinent à trouver des logements en raison de la faiblesse de leur revenu.

2. Répartition des dossiers par Faculté au sein de l'UNIGE



PÔLE UNIGE | HES-SO

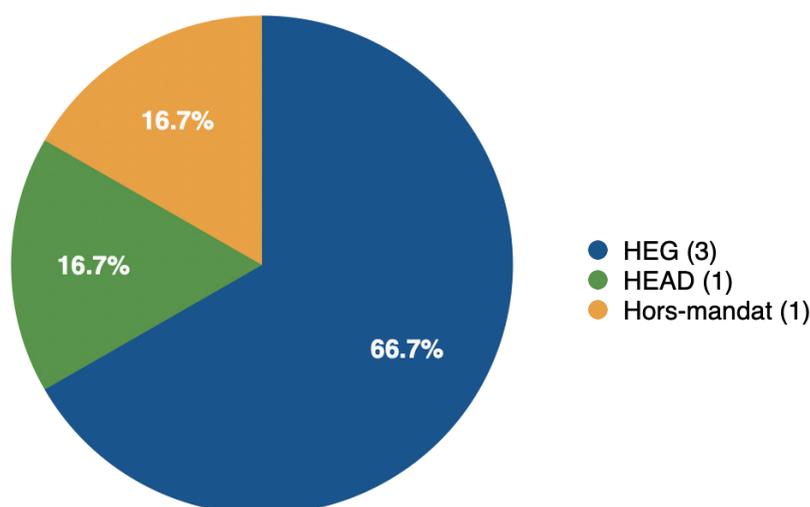
Sur les 289 dossiers traités en 2024, 98% concernaient l'Université de Genève dont la répartition par Faculté est stable sauf pour celles des sciences et médecine.

La Faculté des sciences constituant la majeure partie de la clientèle du Welcome Center a augmenté de 27% en comparaison avec 2023.

Nous constatons une baisse de la Faculté de médecine de 67 à 50 cas, s'agissant principalement des post-doctorant-es, les professeur-es et doctorant-es sont restés stables entre 2023 et 2024.

La gestion des cas hors-mandat a augmenté entre 2023 et 2024 passant de 5 à 23 cas. Il s'agit principalement de personnes (anciens cas) déjà installées à Genève qui reviennent avec des questions sur le logement, les permis de travail, l'assurance maladie, etc.

3. Répartition des dossiers traités par Haute Ecole des HES-SO Genève

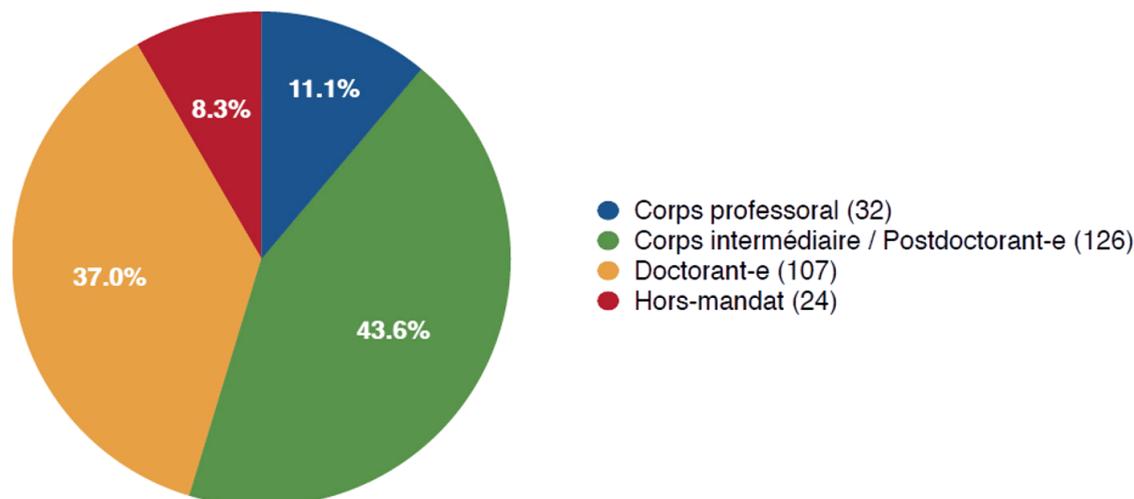


En 2024, le Welcome Center a suivi 5 personnes des HES-SO Genève - Hautes Écoles Spécialisées de Suisse Occidentale contre 7 personnes en 2023.

Le Welcome Center a accompagné 3 personnes de la HEG – Haute école de gestion, et une personne de HEAD - Haute école d'art et de design.

Une rencontre avec les administrateurs/trices des différentes écoles est prévue courant 2025 afin de consolider les liens entre le Welcome Center et les HES-SO.

4. Répartition des dossiers traités par fonction (UNIGE / HES-SO Genève)



En 2024, la répartition professeur-es, postdoctorant-es et doctorant-es est restée stable en comparaison avec 2023, les corps professoraux et intermédiaires représentant plus de la moitié de nos cas.

De façon générale, une augmentation des différentes fonctions est observée depuis plusieurs années.

5. Logements trouvés

Recherches effectuées	Total	Welcome Center				Autres	
		Contacts privilégiés	UNIGE / Fondations	Soutien / Info du Welcome Center	BLOG	Seul-e	Agence de relocation
1ère recherche	230	55	20	110	11	31	3
2ème recherche	17	5	1	5	2	4	0
Total	247	60	21	115	13	35	3

16 personnes toujours en recherche de logement en fin d'année 2024

Sur 289 personnes accompagnées en 2024, 246 étaient en recherche de logement.

35 personnes ont trouvé un logement sans implication du Welcome Center. Une agence de relocation a été mandatée pour soutenir 3 membres du corps professoral dans leur recherche.

Plus de 80% des cas ont bénéficié directement du soutien du Welcome Center soit grâce au parc immobilier de l'Université, de contacts privilégiés, de fondations et du BLOG.

PÔLE UNIGE | HES-SO

Les contacts privilégiés sont les collaborations établies par le Welcome Center avec des partenaires externes pour proposer des solutions de logement supplémentaires face à la difficulté d'en trouver pour les personnes encore hors de Genève.

Pour la rentrée académique 2024-2025, nous avons pu accéder à des logements en priorité d'une résidence estudiantine réservée pour des étudiant-es à faible revenu dont certains de nos boursiers/ères.

A la fin de l'année 2024, 16 personnes étaient encore en recherche de logement pour 2025.

Liste des accompagnements proposés par le Welcome Center dans la recherche de logement :
(Toutes les prestations ne sont pas forcément utilisées par chaque nouvel-le arrivant-e, certaines sont réservées au corps professoral ou aux cas particuliers)

- Conseils sur la recherche de logements en Suisse (et si nécessaire en France)
- Séances d'information zoom sur la recherche de logement en français et en anglais
- Recherches et transmissions d'annonces répondant aux critères des personnes concernées (pour le corps professoral)
- Envoi hebdomadaire d'un mailing avec des annonces vérifiées
- Vérification d'annonces douteuses
- Organisation des visites de logements
- Accompagnement lors des visites ou visites en substitution
- Soutien dans l'élaboration de dossiers de candidature
- Courriers de soutien et suivi des dossiers auprès des régies
- Relecture, explication, traduction de contrats de bail
- Soutien dans :
 - La souscription de contrats d'assurance responsabilité civile et ménage
 - L'établissement de la garantie loyer
 - La souscription du contrat SIG
- États des lieux (information et suivi, voire accompagnement ou substitution)
- Informations sur SERAFE, les fournisseurs internet, la gestion des déchets
- Informations sur les démarches de résiliation et accompagnements dans ces démarches, y compris états des lieux de sortie

6. Estimation du volume d'activité par thématique

Il a été décidé, pour des questions visuelles et pratiques de regrouper les activités thématiques en un seul groupe qui sera divisé en sous-groupe : « assurance maladie », « logement », « entretiens individuels », « soutien administratif » et « enfants ».

	2022	2023	2024
Assurance maladie	167	168	197
Logement définitif	193	168	201
Logement temporaire	89	104	127
Courrier de soutien	47	37	16
Visites	n/a	n/a	44
Bail	n/a	12	45
Assurance RC	119	89	52
Garantie de loyer	92	78	56
Etat des lieux	28	23	7
SIG	28	29	18
Internet / Téléphone	19	7	5
Mailing list	n/a	n/a	107
Entretiens individuels	90	101	115
Banques	n/a	n/a	101
Changement d'adresse	n/a	n/a	3
Déménagement/Douane	9	12	15
Impôts	n/a	n/a	12
Permis (OCPM)	31	23	24
Véhicule	10	9	9
Départ	n/a	n/a	5
Crèche	6	9	10
Ecole	6	8	9

PÔLE UNIGE | HES-SO**a) Assurance maladie**

Le Welcome Center veille tout particulièrement à informer au plus tôt les personnes arrivant de l'étranger de leur obligation de souscrire une assurance maladie.

Le Welcome Center s'occupe en particulier des tâches suivantes :

- Transmission systématique des informations sur l'assurance maladie un à deux mois après l'arrivée à Genève (le délai légal étant de 3 mois)
- Organisation de séances d'information zoom sur l'assurance maladie en français et en anglais
- Information et accompagnement des ayant-es droit dans les procédures de demande de dispense
- Information et accompagnement des ayant-es droit dans la souscription de contrats d'assurance spécifiques pour étudiant-es étrangers/ères
- Information des personnes ayant de faibles moyens financiers des possibilités de subside et aide au remplissage du formulaire de demande
- Information au personnel choisissant un logement en France sur le droit d'option et les démarches y-relatives
- Transmission des numéros d'urgences ainsi que de l'information sur la recherche de médecins

L'envoi de messages d'information réguliers sur l'assurance maladie et l'organisation de séances d'information par Zoom a permis une meilleure efficacité et il semblerait que le nombre de cas problématiques, dont les affiliations d'office à une assurance maladie par exemple, diminue.

La systématisation de l'information sur l'assurance maladie obligatoire est fonctionnelle depuis 2023. Chaque personne reçoit l'information dans les 2 mois qui suivent son arrivée. Toute la clientèle (hors corps professoral) est invitée à des sessions zoom d'information.

Les membres du corps professoral sont informé-es individuellement.

b) Logement

Une des problématiques rencontrées par les personnes arrivant de l'étranger est la présentation de trois fiches de salaires. Dans la mesure du possible, nous leur recommandons de louer un logement temporaire pour quelques mois, puis nous les aidons dans leur recherche d'un logement définitif.

Il a également été décidé de comptabiliser le support apporté concernant les visites d'appartement que nous effectuons lorsque les personnes ne sont pas encore à Genève, nous organisons des visites avec vidéo (whatsapp, facetime) afin de leur présenter les objets.

c) Entretiens individuels

En dépit de la mise en place de séances d'information Zoom collectives, le nombre de personnes que le Welcome Center a reçu en entretien individuel (parfois à plusieurs reprises) augmente toujours. Cette disponibilité est très appréciée et souvent indispensable pour résoudre les problèmes associés à l'installation à Genève.

Un entretien individuel (en zoom) est proposé à l'ouverture d'un dossier afin de clarifier rapidement de nombreuses questions.

d) Soutien administratif

Cette rubrique comptabilise le soutien apporté aux personnes arrivant à Genève sur d'autres aspects de la vie pratique que le logement et l'assurance maladie.

Les demandes sont stables au fil des années. Il a, cependant, été décidé que les soutiens liés aux impôts (aide à l'établissement de la déclaration fiscale, contact avec l'AFC lors de questions sur les taxations définitives ou à la source) seraient mentionnés séparément, car nous pensons que les cas risquent d'augmenter en cours d'année.

Les soutiens apportés aux questions sur les permis sont généralement concernant le délai pour recevoir les permis, pour les demandes etc. Il y a également beaucoup de questions concernant les regroupements familiaux qui ne sont pas du ressort de la division RH. Nous les redirigeons vers le site officiel de l'OCPM en leur expliquant la procédure et le délai d'obtention des autorisations pour les familles.

e) Enfants

Le support apporté à la recherche de solutions de garde pour la petite enfance est resté stable en 2024. Le manque de place d'accueil reste un problème pour les familles arrivant à Genève. L'inscription à l'école publique est également source de stress devant l'intransigeance des écoles lorsqu'un document manque et que cela retarde l'entrée à l'école.

Dans certains cas, nous aidons les familles à remplir les demandes d'allocations familiales.

PÔLE UNIGE | HES-SO

Envoi hebdomadaire d'annonces de logement

Une liste d'annonces de logements triées et choisies selon plusieurs critères (loyers adaptés, sources sûres, ...) est préparée et envoyée par email chaque semaine.

Les annonces pour des logements non accessibles aux arrivant-es (subventionnés ou en coopératives) sont éliminées.

Cet envoi est principalement destiné aux personnes qui méconnaissent le fonctionnement du marché genevois et qui pourraient être victimes de fausses annonces qui sont malheureusement fréquentes et de plus en plus sophistiquées.

Durant l'année 2024, 170 personnes étaient inscrites sur cette liste.

N'ayant que peu de retour sur la pertinence de cet envoi, il a été décidé que ce mailing ne serait pas reconduit pour 2025.

Cependant, nous encourageons les personnes à nous contacter s'ils ou elles ont des doutes sur la véracité d'une annonce et les rendons attentif-ves que derrière une annonce trop alléchante se cache peut-être une arnaque.

Séances d'information Zoom

Des séances d'information Zoom ont été organisées :

	2022		2023		2024	
	#	Participant-e-s	#	Participant-e-s	#	Participant-e-s
Zoom LAMal	7	36	12	58	8	18
Zoom logement	2	21	10	39	4	42
Zoom vie sociale	1	10	2	12	n/a	

Les séances en anglais ont un taux de participation nettement supérieur, c'est pourquoi il a été décidé de n'offrir que les séances en anglais.

60 personnes ont participé aux différents zooms en 2024.

Le Welcome Center continue d'être invité à participer à la séance d'information organisée par le Service de la Mobilité Académique à l'attention des boursiers/ères d'excellence de la Confédération en début d'année académique.

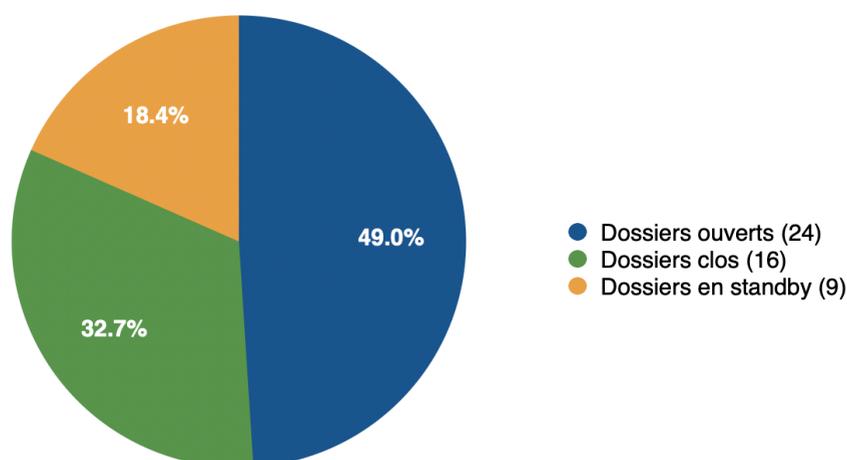
Les zooms « Vie sociale » n'ont pas été reconduit en 2024, faute de participant-es. Le site web du Welcome Center étant systématiquement mentionné dans nos premiers échanges par email, il semble qu'il réponde aux questions couvertes lors de ses séances et que, dès lors, les participant-es jugent moins utile d'y assister.

Site web

Depuis son lancement à la mi-décembre 2023, le site web disponible en français et en anglais, fait régulièrement l'objet de maintenances par l'équipe. Les liens redirigeant vers d'autres sites officiels sont fréquemment vérifiés afin de garantir l'actualité des informations disponibles. De nouvelles rubriques sont ajoutées ou déplacées afin de maintenir un site dynamique, accessible et en adéquation avec les besoins des utilisateurs/trices. Plus de 26'000 visiteurs/euses ont accédé à notre site en 2024.

PROGRAMME CARRIERE DUALE

1. Nombre de participant-es au programme carrière duale

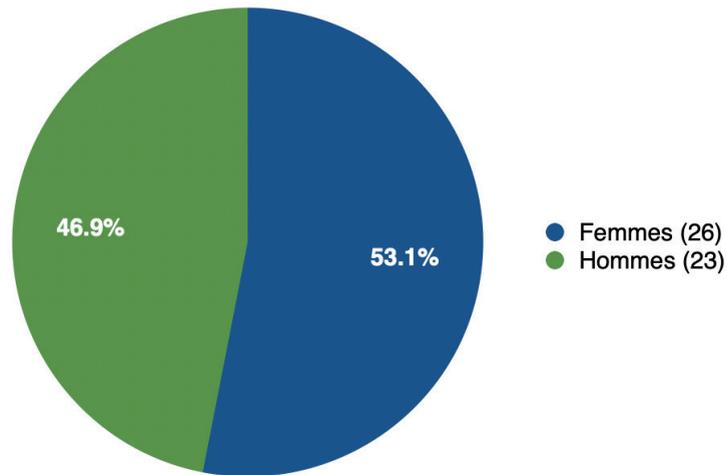


En 2024, le programme carrière duale a accompagné 49 personnes dans leur intégration professionnelle à Genève et en Suisse. Ce nombre est en nette augmentation depuis 2023 avec 10 personnes de plus en une année, ce qui représente une augmentation conséquente de la charge de travail.

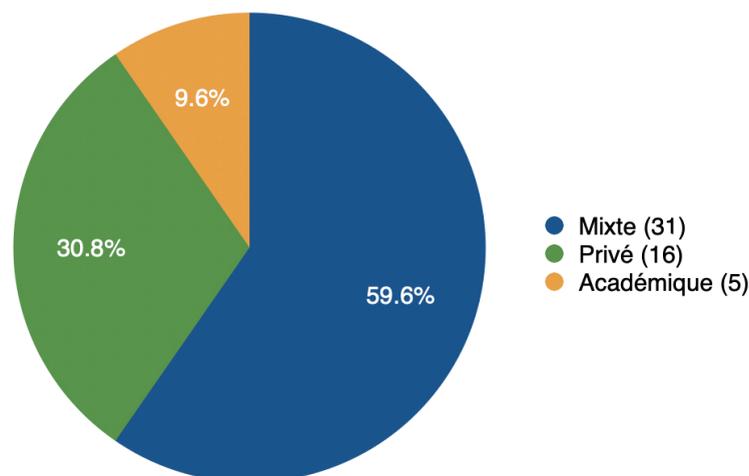
Sur ces 49 personnes accompagnées durant l'année, il est à noter que 14 ont trouvé un emploi pérenne et/ou une formation dans leur domaine d'activité et peuvent ainsi poursuivre leur carrière à Genève.

De manière générale, il y a un décalage de plusieurs mois entre l'arrivée du nouvel employé au sein de l'institution et de son/sa conjoint-e. En effet, compte tenu du coût de la vie très élevé à Genève, il est indispensable qu'il/elle trouve un emploi dès son arrivée - ou avant son arrivée - afin de pouvoir subvenir aux dépenses du couple ou de la famille. Par ailleurs, le partenaire qui rejoint l'employé-e va devoir attendre de nombreux mois avant de pouvoir avoir un permis de travail, de même pour la reconnaissance des diplômes, ce qui ralentit son arrivée.

Il y a aussi les familles qui ne peuvent pas déscolariser les enfants en cours d'année et qui attendent d'avoir un appartement correct et la rentrée scolaire pour déménager à Genève.

PÔLE UNIGE | HES-SO
2. Genre des personnes en carrière duale


Le nombre de femmes est presque identique au nombre d'hommes alors qu'au début du programme, en 2011, les femmes représentaient 80% des personnes en carrières duale.

3. Type de poste recherché


En 2024, les membres du programme carrière duale sont très ouvert-e-s à toutes les opportunités professionnelles afin de maximiser leur chance de trouver un emploi à Genève ou dans la région lémanique. Tous les secteurs (privé, académique ou mixte) lorsque c'est possible, sont donc envisagés ce qui explique ces chiffres.

A titre d'exemple, en 2024, les 14 carrières duales qui ont trouvé un emploi sont dans différents secteurs d'activité : 5 dans le secteur privé (santé, hôtellerie, biologie, légal, ingénierie), 2 personnes sont en formation (CAS, Horizon Académique), 1 personne en tant qu'indépendante, 3 personnes au sein de l'UNIGE et/ou des HUG, 1 personne dans une autre université de Suisse.

4. Coaching individuel

96 séances de coaching en 2024 destinées aux carrières duales ont été réalisées en 2024.

Cet accompagnement revêt différents aspects :

- Coaching individuel d'insertion professionnelle (en présentiel ou par zoom)
- Evaluation et analyse des opportunités d'intégration personnelle et professionnelle voire de possibles réorientations professionnelles ou de perfectionnement professionnel, formations complémentaires
- Support dans le processus de reconnaissance de diplômes en Suisse
- Accompagnement dans les démarches administratives
- Informations et conseils pour suivre des cours de français adaptés aux besoins
- Co-construction d'un dossier complet de candidature adapté au marché du travail genevois
- Préparation d'un pitch de présentation, et préparation aux entretiens de recrutement
- Ateliers sur des thématiques liées à la recherche d'emploi (en présentiel ou par zoom)
- Informations sur le marché du travail dans la région lémanique
- Accès aux réseaux IDCN (International Dual Career Network) et S-ADCN (Swiss Academic Dual Career Network)
- Mise en relation avec des professionnels afin de construire un réseau pertinent
- Accès à la page LinkedIn du [Welcome Center](#) et aux articles et informations sur les réseaux sociaux
- Soutien et conseils dans la recherche de solutions pour les gardes d'enfants
- Pour les carrières académiques :
 - Information sur les sources de financements et mise en relation avec des personnes clés (Service soutien à la recherche, BNF,...)
 - Circulation des CV (avec l'autorisation de la personne concernée) au sein du réseau S-ADCN
- Pour les carrières dans le domaine médical : entretien d'orientation avec le directeur du Welcome Center, tous de formation médicale et avec un parcours hospitalo-facultaire à Genève.

Collaboration UNIL- EPFL-UNIFR

La prise en charge des carrières duales devient un argument clé dans les recrutements de talents. C'est pourquoi j'ai été sollicitée par mes collègues de ces trois institutions de la région lémanique pour la mise en place d'un service de carrière duale avec du job coaching et des conseils en insertion professionnelle au sein de leurs structures.

PÔLE UNIGE | HES-SO**a) Ateliers**

Sept ateliers sur les techniques de recherche d'emploi, animés par trois consultant-e-s externes, ont été organisés en 2024. Les principales thématiques furent la préparation d'un pitch, la simulation d'entretiens ou l'identification des compétences transférables. Tous les ateliers ont lieu dans les 2 langues (français et anglais) afin que les participants puissent acquérir un vocabulaire technique et professionnel rapidement en français.

2 nouveaux ateliers ont vu le jour comme « la recherche d'emploi grâce à l'IA » et « optimiser son profil LinkedIn » avec 2 nouveaux/elles intervenant-es externes, expert-es dans leurs domaines.

Nos ateliers sont ouverts aux carrières duales de l'UNIL, l'EPFL, l'UNIFR et le CERN.

5. Partenariats**a) IDCN – International Dual Career Network**

IDCN est un excellent réseau pour les nombreuses personnes en carrière duale qui souhaitent poursuivre leur carrière dans une multinationale et /ou dans un environnement de travail anglophone.

En 2025, une nouvelle présidence prendra ses fonctions et de nombreux changements sont déjà perceptibles du point de vue organisationnel notamment.

b) ADCN – Academic Dual Career Network

Le réseau ADCN, créé en 2018 et regroupant la plupart des universités et hautes écoles de Suisse, vise à favoriser les échanges d'expérience et d'information entre les institutions participantes, dans le but de développer des solutions et de bonnes pratiques pour les couples en carrière duale

Genève accueillera la prochaine conférence nationale d'automne en octobre 2025.

c) CAGI – Centre d'accueil de la Genève internationale

Depuis plusieurs années, le CAGI a saisi l'importance de la question des carrières duales et développe également des activités à l'attention des personnes en carrière duale.

La collaboration avec le CAGI n'a cessé de se développer en 2024. Hormis des rencontres régulières avec les membres du CAGI, le Welcome Center a co-organisé un des deux événements annuels destinés aux carrières duales, en juin 2024 avec une grande conférence à Uni Mail qui a accueilli plus de 250 personnes en recherche d'emploi à Genève. Nous remercions vivement Mme la vice-rectrice Collart qui a accueilli ce public nombreux au nom de l'Université de Genève.

La prochaine session aura lieu en octobre 2025 à Uni Mail et nous travaillons d'ores et déjà avec le CAGI et Michael Page pour proposer d'autres activités durant cette conférence.

Le CAGI a aussi mis en place des petits déjeuners réseautage depuis septembre 2024, et chaque carrière duale a l'opportunité de rencontrer des acteurs de la Genève Internationale.

d) CERN

La collaboration avec le CERN se poursuit et se développe. Une rencontre annuelle avec le bureau des affaires sociales (Social Affairs) et la responsable RH du CERN permet de définir les objectifs de collaboration.

Les personnes en carrière duale du CERN peuvent participer aux ateliers organisés par le programme carrière duale. Cette possibilité figure d'ailleurs dans la brochure élaborée par le CERN à l'attention des nouvelles et nouveaux arrivant-es.

A la demande du CERN, des entretiens téléphoniques et échanges de courriels pour une orientation professionnelle ont été effectués par le programme carrière duale avec certains partenaires d'employé-es du CERN.

e) Horizon Académique

La collaboration avec Horizon Académique s'est poursuivie en 2024.

Un de nos membres carrière duale a pu bénéficier du programme Horizon Académique et poursuivre son cursus universitaire en s'inscrivant en Master en faculté des Sciences et certifier un niveau de C1 en Français.

En collaboration avec l'association Thrive et le programme Horizon Académique, nos membres respectifs ont pu suivre une formation LinkedIn organisée en mai 2024.

6. Page LinkedIn pour les carrières duales

La page LinkedIn à l'attention des personnes en carrière duale se développe rapidement. La page, qui dépasse les 270 abonné-es, fournit de nombreuses informations sur la recherche d'emploi, des offres d'emploi dans différents secteurs, des événements et conférences pertinentes à Genève et dans l'arc lémanique. On peut constater que de nombreuses personnes extérieures aux carrières duales, s'y intéressent aussi.

PÔLE UNIGE | HES-SO**RESSOURCES HUMAINES**

Changement de la responsable du pôle UNIGE-HES-SO après le départ de la titulaire en pré-retraite pour un total de 3.1 ETP contre 2.9 en 2023.

Pendant les 2 mois de l'été 2024, nous avons reçu le support d'une étudiante de l'UNIGE afin de soutenir l'équipe dans leurs tâches administratives auprès des bénéficiaires durant cette période chargée.

Les formations prévues en 2024 ont été effectuées à la plus grande satisfaction des employé-es dont l'accent a été mis sur la création et maintenance du site internet.

CONCLUSION - PERSPECTIVES

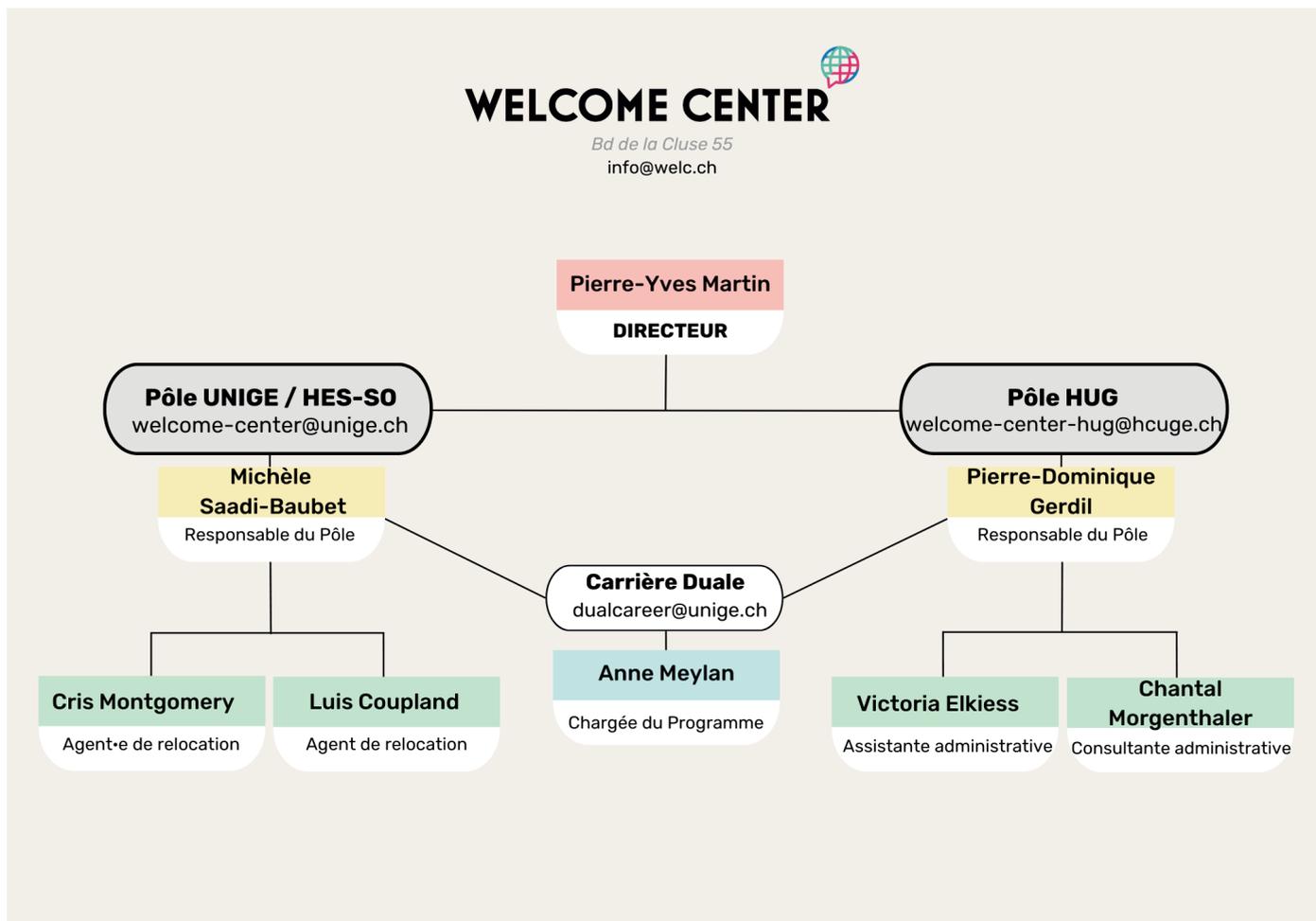
L'année 2024 a enregistré une hausse de plus de 13 % des cas par rapport à 2023, confirmant ainsi la pertinence et les bénéfices de notre service.

Dans cette dynamique, il a été décidé de procéder à une refonte complète de la plateforme Logement, afin de mieux répondre aux besoins des utilisateurs, qu'ils relèvent du pôle HUG ou du pôle UNIGE-HES-SO. Cette modernisation vise également à simplifier l'accès à la plateforme pour les propriétaires souhaitant proposer leur bien à la location.

Dans cette optique, le pôle UNIGE prendra contact avec un prestataire externe en vue du développement de cette nouvelle plateforme.

ORGANIGRAMME

EQUIPE DU WELCOME CENTER





WELCOME CENTER



www.welc.ch

IMPRESSUM

Editeur

Welcome Center
Bd de la Cluse 55
1205 Genève
+41 (0)22 372 70 37 (HUG)
+41 (0)22 379 49 86 (UNIGE)
info@welc.ch
www.welc.ch

Textes

Professeur Pierre-Yves Martin
Equipe du Pôle HUG
Equipe du Pôle UNIGE / HES-SO

Mise en page et graphiques

Equipe du pôle UNIGE / HES-SO

Photos

carmebalcells from Getty Images

Impression

Centre d'impression de
l'Université de Genève

Parution août 2025